

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Camping L'Escale Occitane – Reservering van accommodatie of staanplaats 'toerisme'
(particulieren en zakelijke klanten)

ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huur van accommodaties of staanplaatsen op Camping L'Escale Occitane in Alzonne, voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

Zij regelen boekingen die uitsluitend online via www.lescaleoccitane.com of via erkende partnerplatforms, evenals rechtstreeks aan de receptie van de camping worden afgesloten.

ARTIKEL 2 – RESERVERINGEN

Een reservering is definitief na bevestiging (online of aan de receptie) en betaling van de bijbehorende aanbetaling.

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst zijn voldaan. Bij uitblijven van betaling wordt de reservering automatisch geannuleerd en wordt de aanbetaling ingehouden overeenkomstig artikel 6.3.

Voor reserveringen minder dan 30 dagen vóór aankomst is het volledige bedrag verschuldigd op het moment van boeken.

ARTIKEL 3 – TARIEVEN

De prijzen zijn in euro, inclusief btw, en omvatten uitsluitend de in de reservering vermelde diensten. De toeristenbelasting, geïnd namens de gemeente, is niet inbegrepen.

ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. AANBETALING

Vooraf betaalde bedragen gelden als aanbetaling. Bij reservering is een aanbetaling van 30% van de totale prijs vereist. Deze wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag. Bij annulering gelden de terugbetalingsvoorwaarden van artikel 6.3.

4.2. BETALINGEN

Betalingen zijn pas definitief na daadwerkelijke ontvangst. Bij te late betaling wordt automatisch een boete van 10% van het brutobedrag toegepast, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De aanbieder behoudt zich het recht voor een beveiligd betaalplatform te gebruiken en een bestelling te blokkeren bij vermoeden van fraude.

ARTIKEL 5 – LEVERING VAN DIENSTEN

Accommodaties en staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 15.00 uur op de aankomstdag en dienen vóór 11.00 uur op de vertrekdag te worden verlaten. Bij te late vertrek kan een extra nacht in rekening worden gebracht.

Bij no-show op de geplande dag zonder bericht wordt de reservering de volgende dag om 12.00 uur geannuleerd en worden de betaalde bedragen ingehouden.

ARTIKEL 6 – VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting verleend bij late aankomst, vroegtijdig vertrek of wijziging van het aantal personen.

6.1. WIJZIGING

De klant kan tot uiterlijk 7 dagen vóór de geplande aankomstdatum een wijziging van het verblijf (data, type accommodatie, aantal personen, enz.) aanvragen, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Bij verkorting van de duur geldt de aanvraag als gedeeltelijke annulering conform artikel 6.3.

6.2. ONDERBREKING

Vervroegd vertrek geeft geen recht op terugbetaling.

6.3. ANNULERING

Annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld. Terugbetaling volgens het volgende schema:

- Meer dan 30 dagen vóór aankomst: volledige terugbetaling minus € 4 dossierkosten.
- Tussen 30 en 15 dagen vóór aankomst: 50% terugbetaling minus € 4 dossierkosten.
- Minder dan 15 dagen vóór aankomst: geen terugbetaling (behalve bij overmacht).

6.4. PANDEMIE OF OVERMACHT

Bij administratieve sluiting van de camping of een door de autoriteiten opgelegd reisverbod kan de klant volledige terugbetaling krijgen van de betaalde bedragen, verminderd met € 4 dossierkosten.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben. De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid bij diefstal, verlies, schade of beschadiging van persoonlijke eigendommen, noch voor burenoverlast, weersomstandigheden of andere hinder buiten zijn macht. Huisdieren zijn toegestaan onder verantwoordelijkheid van de eigenaar en tegen betaling van het desbetreffende tarief.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE AANBIEDER – GARANTIE

De aanbieder garandeert de conformiteit van de geleverde diensten. Voor externe hinder (verkeer, lawaai, weersomstandigheden, enz.) buiten zijn invloedssfeer wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

Volgens artikel L221-28 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht bestaat er geen herroepingsrecht voor accommodatiediensten die op een bepaalde datum worden geleverd.

ARTIKEL 10 – PERSOONSGEGEVENS

De aanbieder verwerkt persoonsgegevens voor het beheer van reserveringen en verblijven. De klant kan zijn rechten op inzage, rectificatie en bezwaar uitoefenen via contact@lescaleoccitane.com. Gegevens worden bewaard conform de geldende wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle inhoud van www.lescaleoccitane.com is eigendom van de aanbieder en auteursrechtelijk beschermd. Elk gebruik of kopiëren, zelfs gedeeltelijk, is verboden zonder schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT – TAAL

Deze voorwaarden worden beheerst door het Franse recht. In geval van vertaling is uitsluitend de Franse versie bindend.

ARTIKEL 13 – GESCHILLEN

Onopgeloste geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Consumentenombudsman CM2C (14 rue Saint-Jean, 75017 Parijs – cm2c@cm2c.net). Bij gebrek aan overeenstemming zijn de rechtbanken van de vestigingsplaats van de aanbieder (Carcassonne) bevoegd.

ARTIKEL 14 – PRECONTRACTUELE INFORMATIE EN AANVAARDING

De klant erkent dat hij vóór de reservering de informatie heeft ontvangen voorzien in de artikelen L111-1 tot L111-7 van het Franse Consumentenrecht en aanvaardt deze voorwaarden zonder voorbehoud.